

Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0

Сборка 3.0.36.11664, 2024-08-14

Установка программных ключей и получение резервных кодов активации

Общие положения	1
Необходимость использования актуальных версий СЛК	2
Режим работы Центра Лицензирования	3
Консоль сервера	3
Установка лицензий	5
Обновление / восстановление лицензий	11
Получение резервных кодов активации	15
Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой	20
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель	20
Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя	22
Приложение: Параметры привязки к компьютеру	22
Приложение: Расположение файлов программных ключей	23

Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (**компьютеру** или **аппаратному носителю лицензий СЛК**) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

Аппаратный носитель лицензий может быть использован для переноса уже установленного на компьютере программного ключа (подробнее см. **перенос лицензий с компьютера на аппаратный носитель**)

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации - последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или аппаратный носитель) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе, аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

См. также **Консоль сервера**, **Параметры привязки**, **Получение резервных кодов активации**.

Необходимость использования актуальных версий СЛК

Рекомендуется использовать актуальную на данный момент версию СЛК:

- Только в актуальных версиях СЛК может быть реализована поддержка последних версий как платформы 1С:Предприятия, так и ОС;
- Только в актуальных версиях СЛК могут быть учтены / закрыты уязвимости в защите;
- Только в актуальных версиях СЛК добавляется функционал, облегчающий / упрощающий пользователю использование (например, самостоятельное получение резервных кодов или возможность управления сеансами информационных баз, использующими лицензии).

СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК (начиная с СЛК 2.0), при условии правильно выполненного обновления.

*Рекомендуется всегда использовать актуальную версию СЛК, даже если разработчик конфигурации включил в ее макет устаревшую версию. Обновление до актуальной версии выполняется **без внесения изменений в конфигурацию**.*

Ресурсы, где публикуются версии

Самая актуальная версия СЛК (последняя официальная и / или текущая оперативная сборка) доступна на сайтах Центра Лицензирования:

<https://licencecenter.ru>

<https://licencecenter.com>

<https://licencecenter.eu>

Последняя официальная версия доступна на официальных ресурсах фирмы 1С:

<https://releases.1c.ru/project/SLK>

<https://1c-slk.ru/support/links>

https://solutions.1c.ru/catalog/slk/user_worklinks

См. также [Инструкцию по обновлению предыдущих версий](#), где приведены примеры обновления для разных ОС и ситуаций.

Режим работы Центра Лицензирования

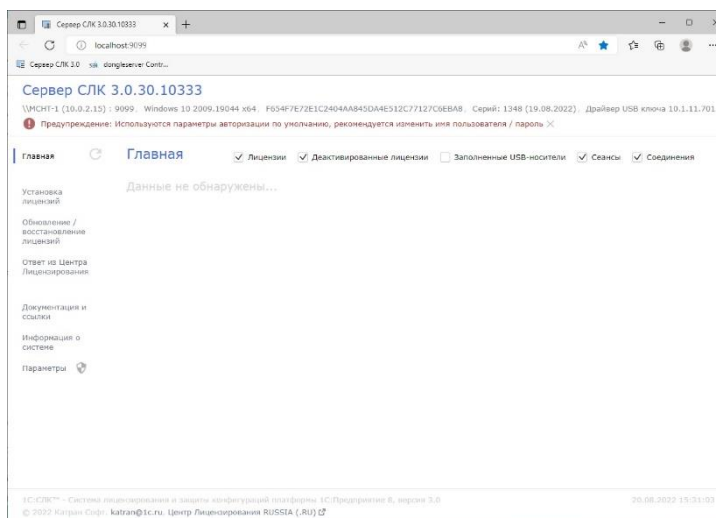
Установка программного ключа возможна несколькими способами: автоматически через Интернет, при помощи файлового запроса и по телефону.

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

Консоль сервера

Установка / обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>





Ubuntu 17.10

Пароль по умолчанию

По соображениям безопасности некоторые операции (изменение настроек, получение резервных кодов) по умолчанию требует авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.

Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

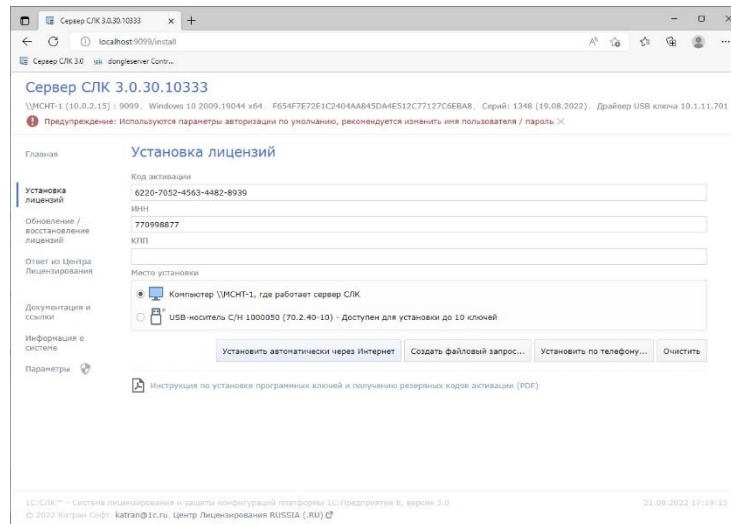
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

Установка лицензий

Автоматически через Интернет

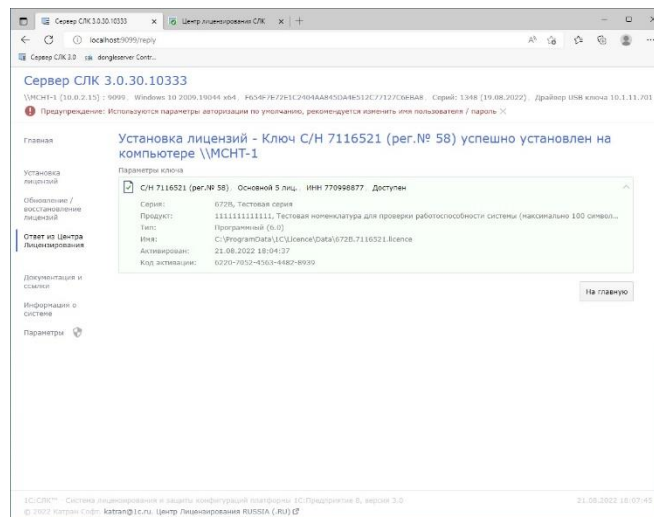
При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки - **на компьютере** сервера СЛК или **аппаратном носителе**:



При установке на аппаратном носителе будет выполнена подготовка носителя для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, запрограммированного на производстве, аппаратного ключа

- Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа:



Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, после выполнения установки необходимо сохранить файлы ключей, которые в последствии можно использовать для восстановления.

Подробнее см. **Восстановление / перенос программных ключей.**

При помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования и выполнить установку полученного ответа в разделе консоли «Ответ из Центра Лицензирования».

Отправить запрос / и получить ответ можно по электронной почте katran@1c.ru или support@licencecenter.com или самостоятельно на сайтах Центра Лицензирования:

<https://licencecenter.ru>

<https://licencecenter.com>

<https://licencecenter.eu>

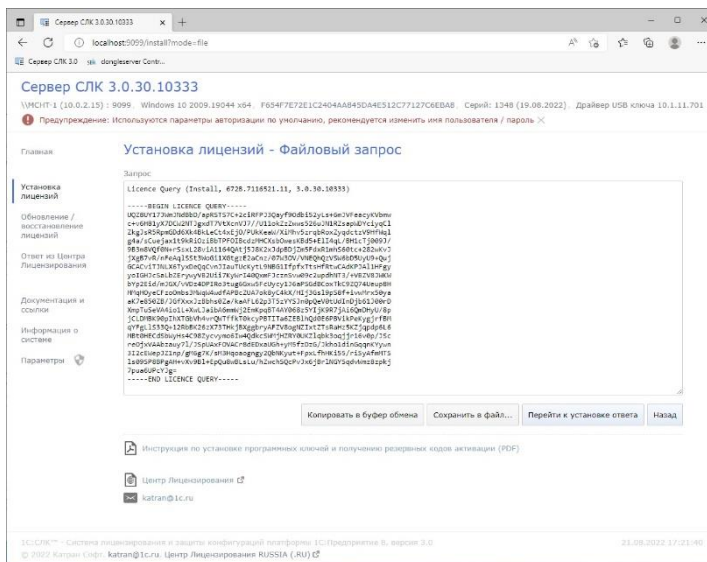
Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.

Создание запроса

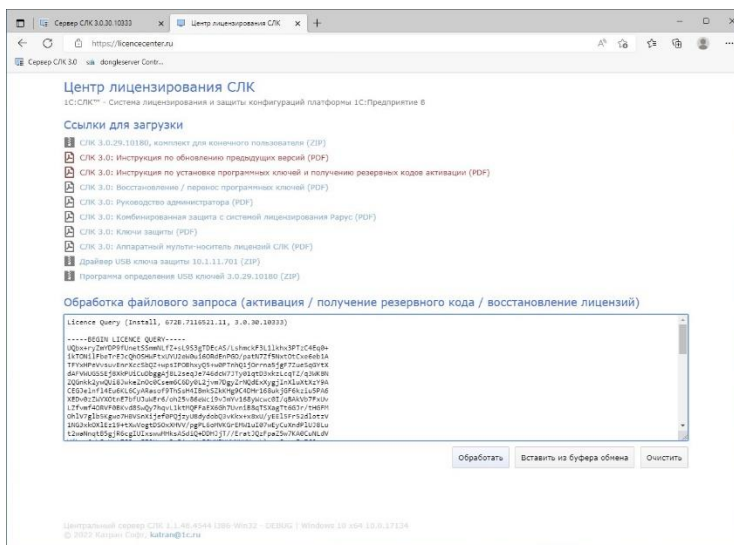
Для формирования запроса необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)
2. Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:

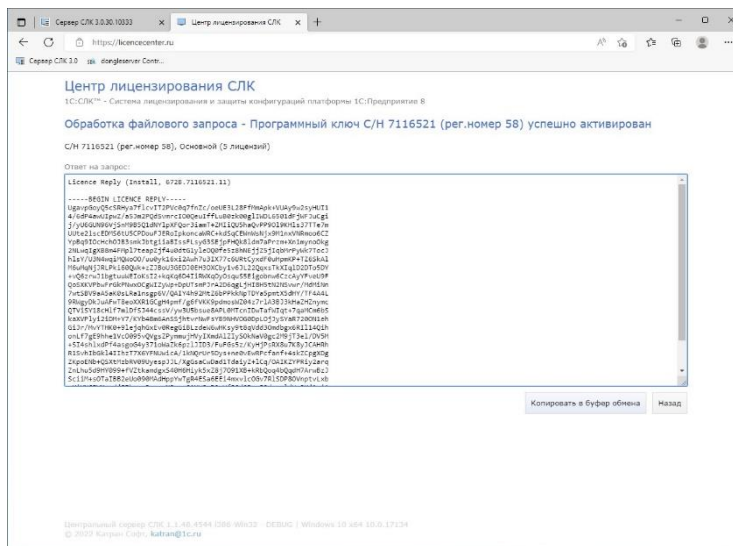


Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать самостоятельно на сайте Центра Лицензирования.

Для самостоятельной обработки откройте один из [указанных выше сайтов](#), вставьте полученный запрос в поле ввода и нажмите «Обработать»:



В случае успешной обработки будет отображен ответ на запрос:

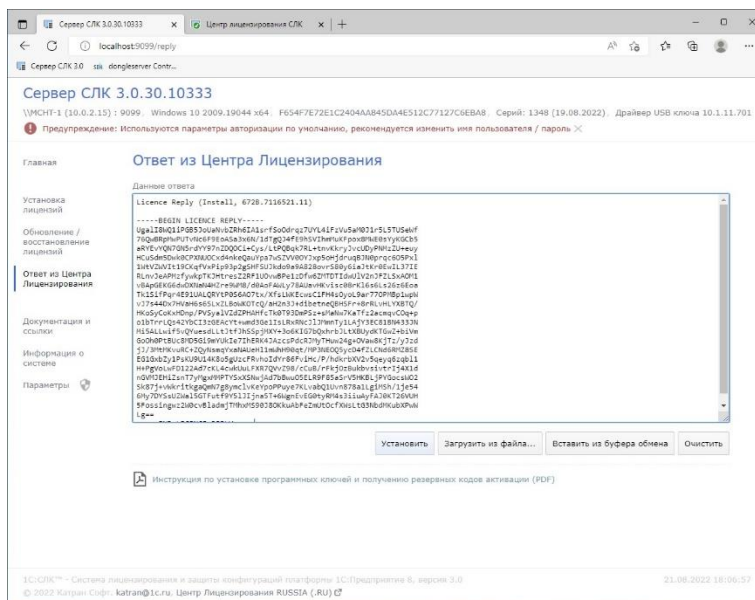


Полученный ответ на запрос необходимо установить в разделе консоли «Ответ из Центра Лицензирования».

Установка ответа

Для установки полученного ответа необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ в поле ввода:



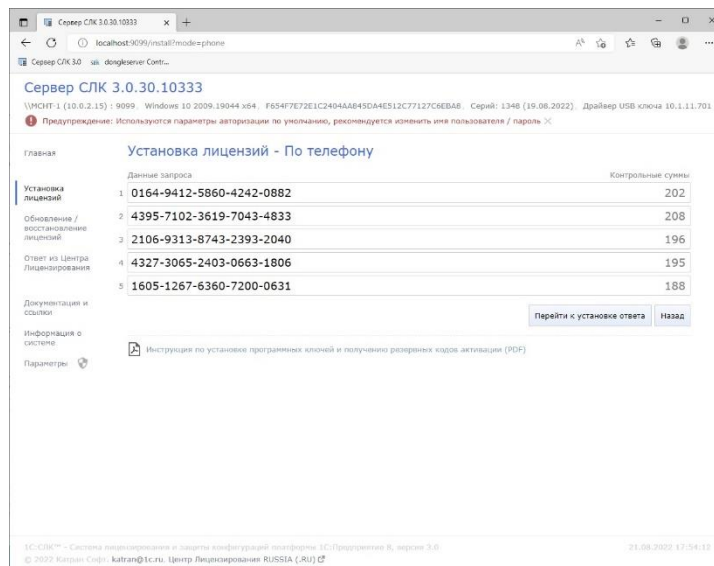
2. Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке (см. выше).

По телефону

Этот способ не рекомендуется и должен использоваться в самом крайнем случае, когда нет никакой возможности работать с Интернетом и электронной почтой, так как в этом режиме невозможно передать весь объем данных, необходимых для дальнейшей бесперебойной работы.

Для выполнения установки по телефону необходимо:

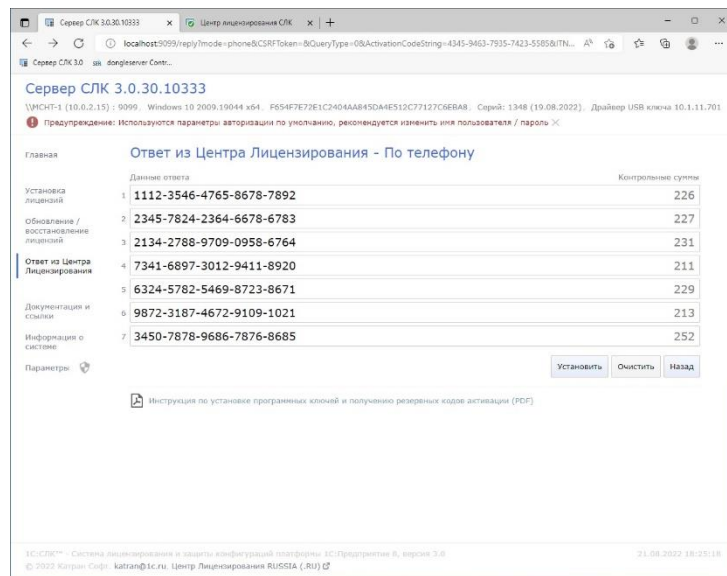
1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **ВЫШЕ**)
2. Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса:



3. Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору полученный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

См. также **Режим работы Центра Лицензирования**

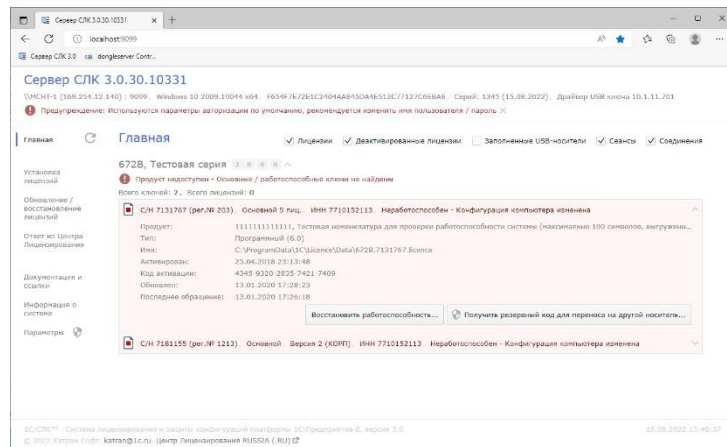
4. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки:



5. После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке.

Восстановление работоспособности ключей при изменении оборудования

При изменении оборудования программные ключи отображаются в консоли как недоступные:



В этом случае их работоспособность можно восстановить одной командой в разделе «Обновление / лицензий».

Восстановлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды

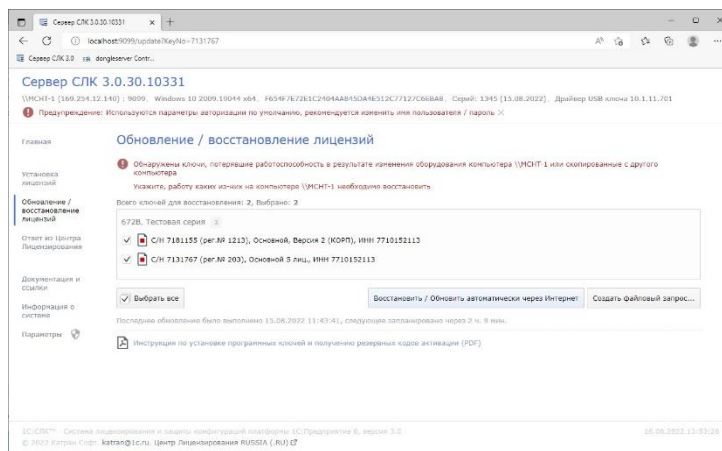
Если сохранить файлы ключей после установки / восстановления, то данный механизм может быть использован для резервного сохранения ключей и / или облегченного переноса на другой компьютер.

Подробнее см. **Восстановление / перенос программных ключей**.

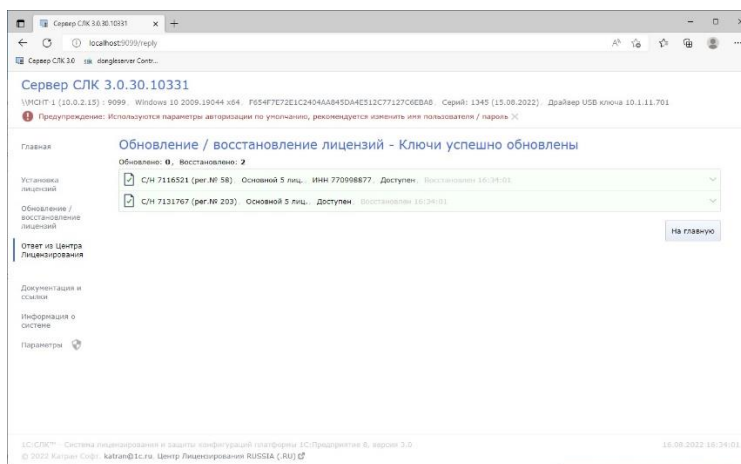
Автоматически через Интернет

Для автоматического восстановления лицензий необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Обновление / восстановление лицензий» и выбрать ключи, которые необходимо восстановить:



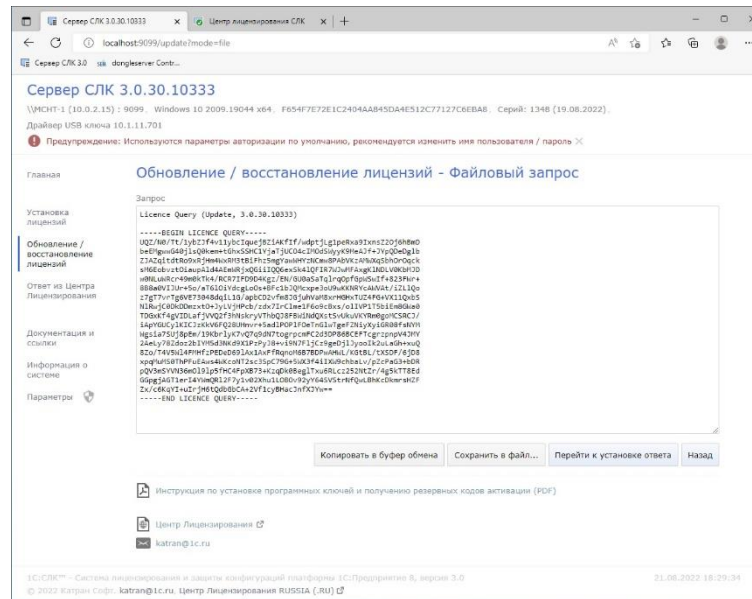
2. Нажать «Восстановить / Обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список восстановленных ключей:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета восстановление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Созданный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать самостоятельно на одном из сайтов Центра Лицензирования. В случае успешной обработки запроса полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

См. также [Установку лицензий при помощи файлового запроса](#).

Обновление / восстановление лицензий

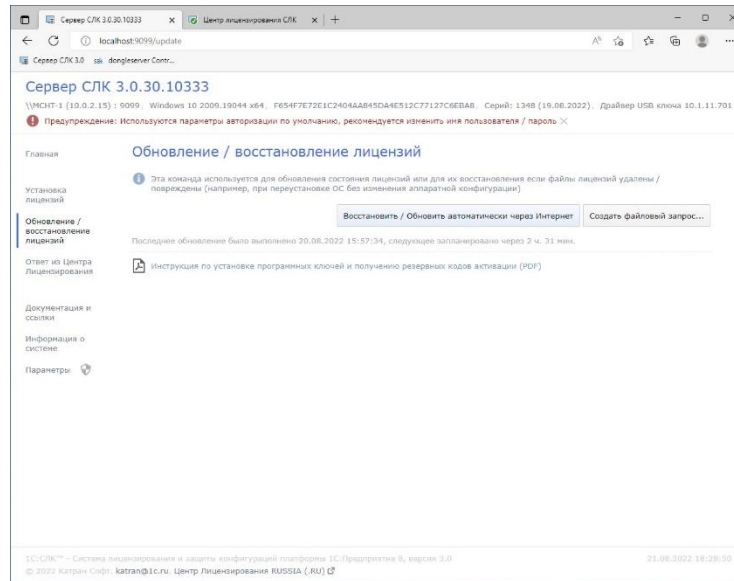
Если файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), или нужно обновить состояние ключей (например, данные о подписках ИТС / ИТС Отраслевой), то необходимо выполнить восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий».

Восстановлены / обновлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды

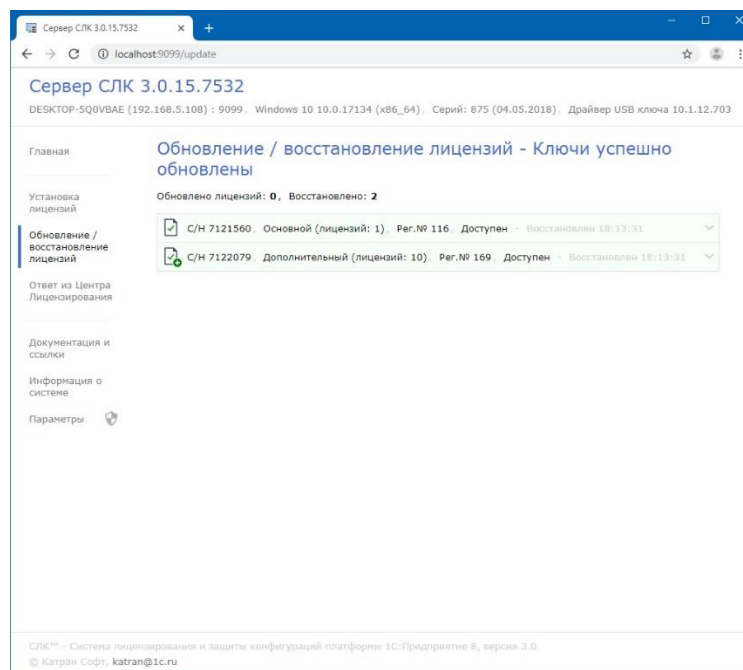
Автоматически через Интернет

Для автоматического обновления / восстановления лицензий необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК и перейти в раздел «Обновление / восстановление лицензий»:



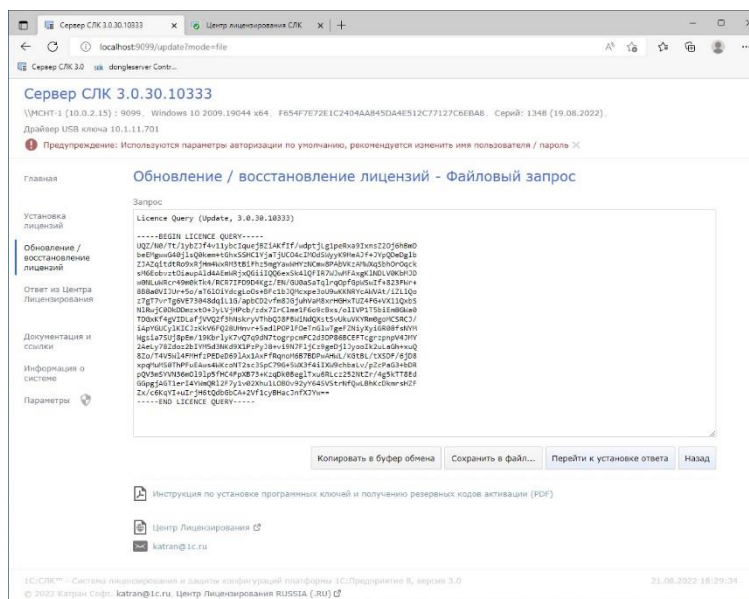
2. Нажать «Восстановить / обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список обновленных и восстановленных установленных ранее на этом компьютере ключей:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета обновление / выставление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать самостоятельно на [сайтах Центра Лицензирования](#). Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

См. также [Установку лицензий при помощи файлового запроса](#).

Получение резервных кодов активации для переноса на другой компьютер

Резервные коды активации необходимы для переноса лицензии на другой компьютер / аппаратный носитель лицензий СЛК или для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера.

В случае, когда ключи потеряли работоспособность в результате изменения оборудования или, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий»

Подробнее см. разделы [Восстановление работоспособности ключей при изменении оборудования](#), [Обновление / восстановление лицензий](#) и отдельную инструкцию [Восстановление / перенос программных ключей](#).

При использовании резервных кодов крайне не рекомендуется откатываться на предыдущие версии СЛК 2.0 / СЛК 2.1 и устанавливать ключи на них. Это, с высокой вероятностью, приведет к проблемам в работоспособности ключей.

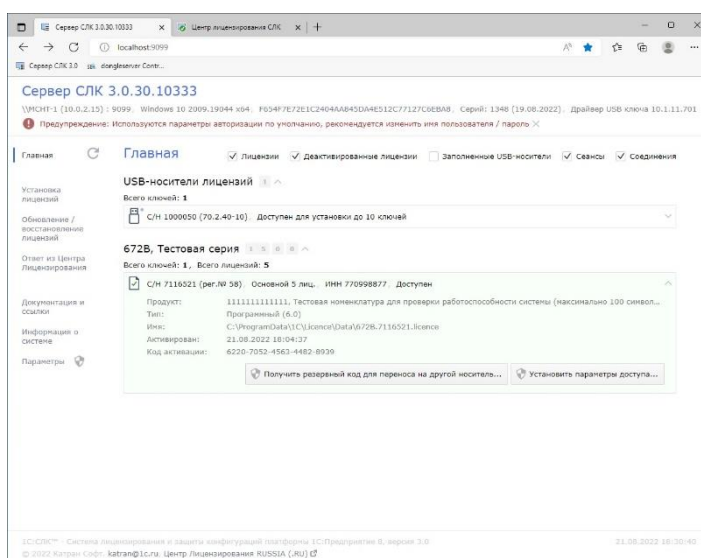
СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК при условии правильно выполненного обновления – необходимо обновить не только сервер, но и компоненту.

Подробнее см. [Обновление предыдущих версий](#).

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервного кода активации необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры и нажать «Получить резервный код»:

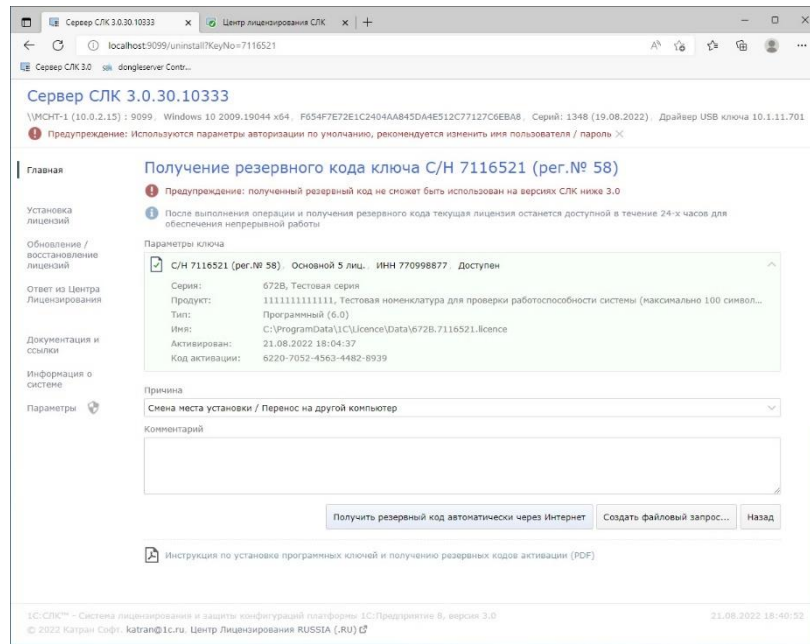


По соображениям безопасности данная операция по умолчанию требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль.

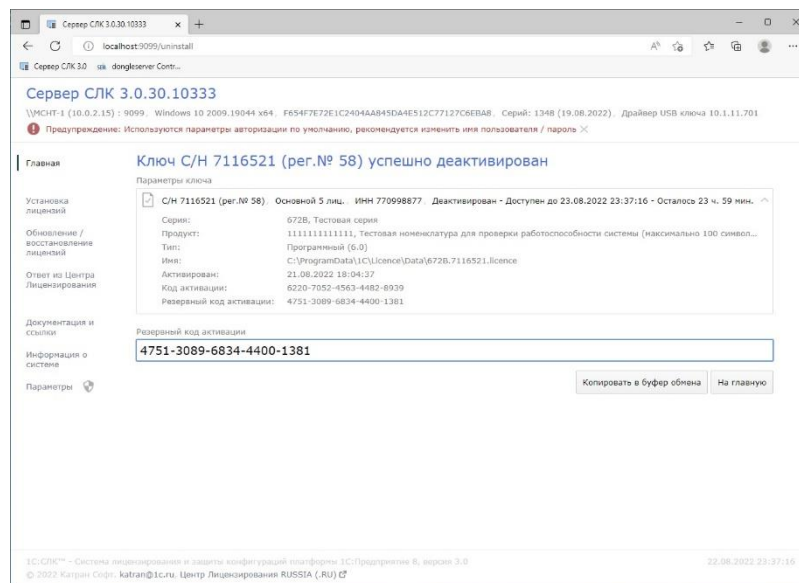
Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

2. В случае успешной авторизации откроется форма, где необходимо указать причину получения резервного кода:

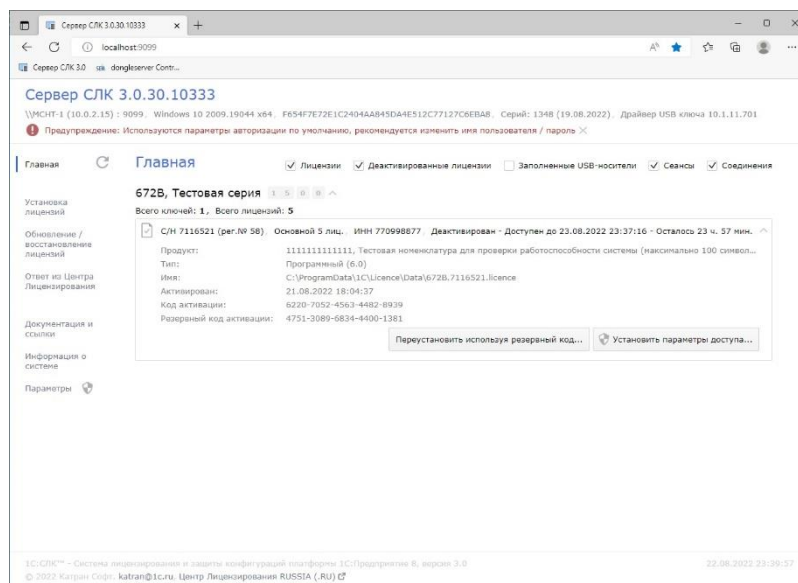


3. При наличии Интернета нажать «Получить резервный код автоматически через Интернет» - запрос в Центр Лицензирования будет выполнен автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код:



*В случае, если ключ, для которого получался резервный код, был доступен (например, при переносе лицензии на другой носитель), то он сохранит свою работоспособность в течении **24 часов**, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода в новом месте.*

Полученный резервный код сохраняется также в свойствах ключа на случай, если его не успели / забыли сохранить:



4. Полученный резервный код активации можно использовать для установки на новом месте, например, на **аппаратном носителе**, для чего необходимо перейти в раздел «Установка лицензий»

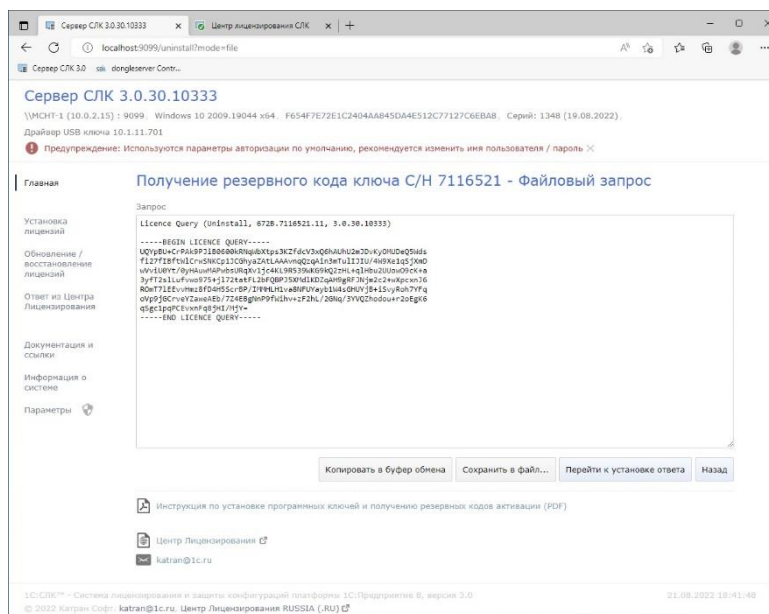
Подробнее см. [Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель](#).

При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета получение резервного кода можно выполнить при помощи файлового запроса аналогично установке или обновлению / восстановлению лицензий.

Для этого необходимо:

Выполнить шаги **1 – 3** аналогично автоматической деактивации. Для формирования запроса на шаге **3** необходимо нажать «Создать файловый запрос...»:



Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать самостоятельно на [сайтах Центра Лицензирования](#). Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

См. также [Установку лицензий при помощи файлового запроса](#).

По запросу в Центр Лицензирования

В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить запрос по электронной почте на адрес katran@1c.ru, в котором указать:

- Причину, по которой необходим резервный код
- Использованный код активации
- Регистрационный номер продукта
- Организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП)

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

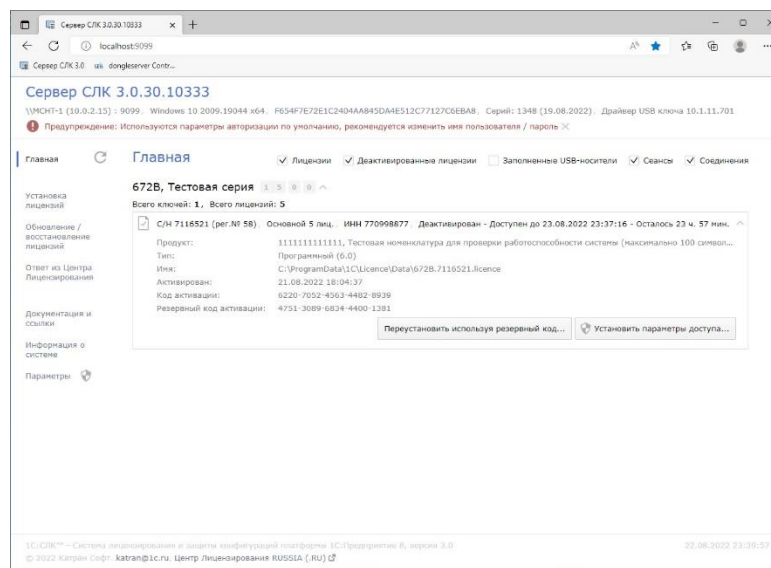
Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, необходимо сохранить файлы ключей, которые в последствии можно использовать для восстановления.

Подробнее см. [Восстановление / перенос программных ключей](#).

Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой

В случае необходимости переноса установленного на компьютере программного ключа на другой компьютер необходимо:

1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести (см. [получение резервных кодов для переноса на другой компьютер](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:

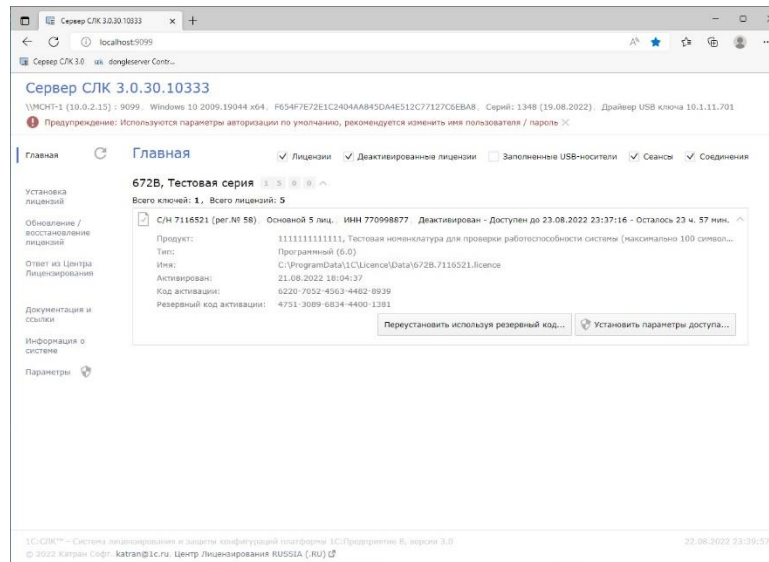


2. Использовать полученный резервный код (сохраняется в свойствах деактивированного ключа) для установки на новом компьютере (см. [установка лицензий](#))

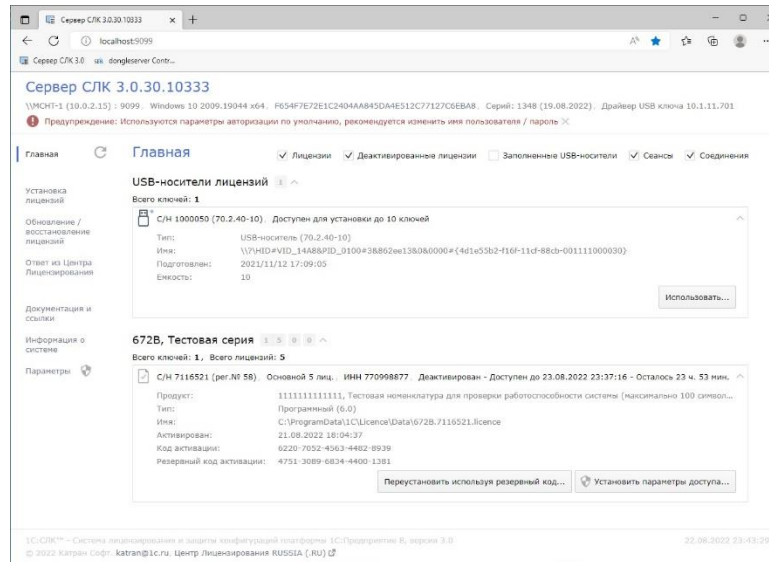
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель необходимо:

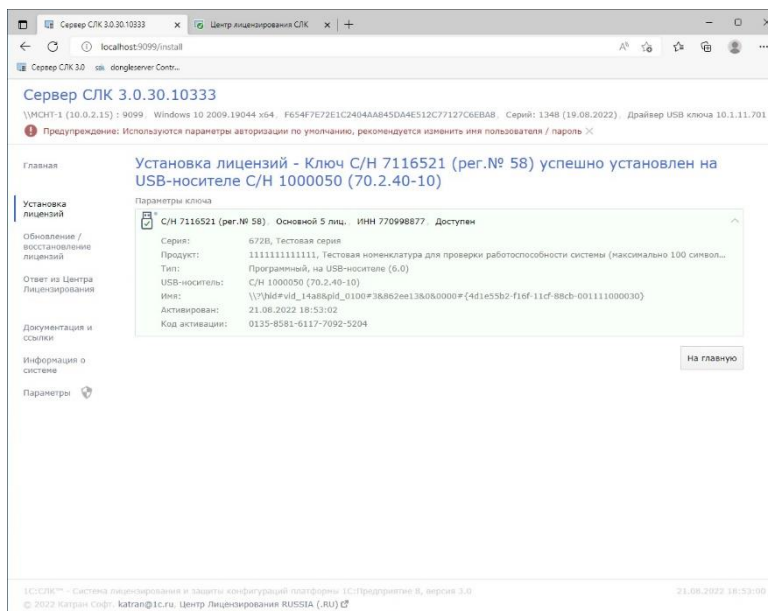
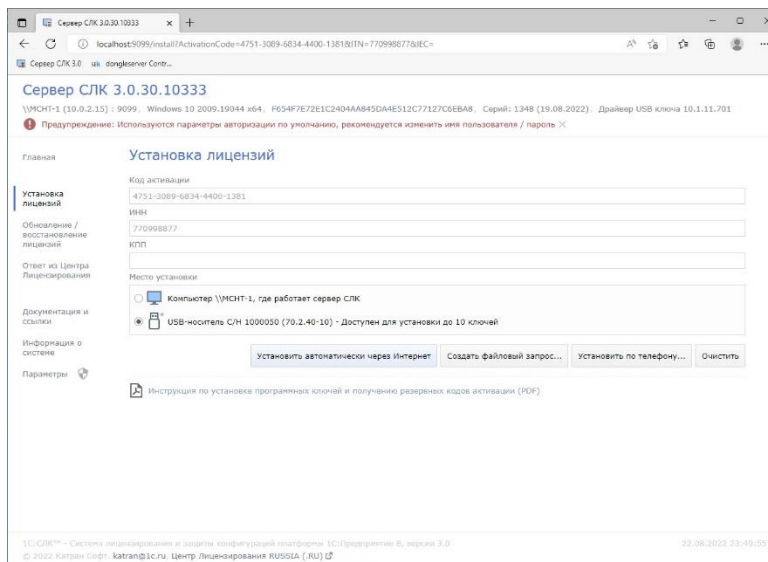
1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель (см. [получение резервных кодов](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:



2. Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК:



3. Раскрыть свойства ключа и нажать «Переустановить, используя резервный код» и выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе (см. [установка лицензий](#))



Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа (см. [получение резервных кодов](#)).

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Приложение: Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система
- Материнская плата
- Процессор

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Соответственно, изменение следующих параметров **не влияет** на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти
- Добавление / удаление сетевых адаптеров
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа

Приложение: Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением `.licence` (или `.vkey` для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для ОС Windows

`%ProgramData%\1C\Licence\Data\`

Где `%ProgramData%` - системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть:

`C:\Program Data\`

Для ОС Linux

`/var/1C/licence/data/`